

	KALİTE EL KİTABI	DOKÜMAN NO	KEK EK A
	KALİTE POLİTİKASI	YAYIN TARİHİ	09.11.2015
		REVİZYON TARİHİ	-
		REVİZYON NO	00
		SAYFA NO	1 / 1

KALİTE POLİTİKAMIZ;

Kalitenin varılması gereken bir hedeften ziyade, devamlı gelişme ve süreklilik göstermesi gereken bir süreç olduğuna inanıyoruz.

Çalıştığımız yerde ve yaşadığımız ortamlarda etik değerlere ve yasalara bağlılığı gözeten bir kurum olarak çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Bu çerçevede çalışanlarımızın, çalışma süreçlerimizin ve de ekipmanlarımızın gelişimine sürekli yatırım yapmaya devam ediyoruz.

- Hizmet kalitemiz, teknik destek ve sonrası hizmetlerimiz ile müşterilerimizin memnuniyetini sağlamak,
- Risk yaklaşımı ile, yaptığımız tüm işlerde, işi kaliteli, ilk defada doğru olarak ve zamanında yapma prensibi ile çalışmak,
- Tedarikçi ve tedarikçilerimizle birlikte, karşılıklı işbirliği ve güven içerisinde çalışıp verimliliğimizi arttırmak,
- Yüksek motivasyon ve başarı azmine sahip çalışanlarımız ile sürekli gelişmemize herkesin katılımını sağlamak,
- Şirketimizin başarısını ve hizmetimizin kalitesini etkileyen tüm süreçleri sürekli olarak iyileştirmek,
- Sürekli eğitim yolu ile çalışanlarımızın bireysel katkılarını arttırmak,
- Çevre ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle, teknoloji ve kalite açısından sektöründe lider bir kuruluş olmak,

şirketimizin kalite politikasıdır.

Genel Müdür

